**Termék-visszaküldési lap**

**Kérjük*, hogy a folyamat meggyorsítása érdekében szíveskedjék adatlapunkat HIÁNYTALANUL kitöltve a visszaküldött termékhez mellékelni!***

|  |  |
| --- | --- |
| **Rendelésszám:** |  |
| **Vásárló neve:** |  |
| **Vásárló címe:** |  |
| **Vásárló telefonszáma:** |  |
| **Vásárló e-mail elérhetősége:** |  |
| **Termékátvétel időpontja:** |  |
| **Termék megnevezése, cikkszáma:** |  |

**A visszaküldés oka:**

* Meghibásodás – a hiba leírása:

* Elállás (Ha a vásárló fogyasztónak minősül, megilleti az elállás joga a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. § értelmében az Ecomark Kft. Webáruházában vásárolt termékek tekintetében.)
* Nem a rendelt termék került kiszállításra.
* A termék nem az elvárások szerint működik.
* Egyéb ok (Kérjük, írja le röviden!):

* Indoklás nélküli elállás.

Kérjük, válasszon az alábbi lehetőségek közül:

* Típusazonos csere (ugyanolyan terméket kérek, mint amit eredetileg rendeltem.)

A terméket a fent megadott címre kérem szállítani.

* Nem típusazonos csere (más terméket szeretnék).

Munkatársunk felveszi Önnel a kapcsolatot a termék beérkezését követően.

* Vételár visszafizetése:

Bankszámlaszám:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  | - |  |  |  |  |  |  |  |  | - |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Vevő aláírása

Visszaküldési cím:

**ECOMARK KFT.**

**9026 Győr, Zemplén út 46.**

**Kérjük, hogy a számlát, a termék összes tartozékát és a termék eredeti csomagolását minden esetben mellékelje! Egyebekben a** [**www.ecomark.hu**](http://www.ecomark.hu) **weboldalról letölthető általános szerződési feltételek (ÁSZF) irányadóak.**